

# Algemene Voorwaarden – Zeker & Sterk B.V.

Versie: januari 2026

## 1. Toepasselijkheid en B2B-karakter

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, rechtsverhoudingen en overeenkomsten waarbij Zeker & Sterk B.V. optreedt als opdrachtnemer.
- 1.2 Opdrachtgever verklaart uitdrukkelijk te handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.3 De werking van artikelen 6:233, 6:236 en 6:237 BW (zwarte en grijze lijst) is niet van toepassing.
- 1.4 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 1.5 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6 Nietigheid of vernietigbaarheid van één bepaling tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

## 2. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Zeker & Sterk B.V.: opdrachtnemer

Opdrachtgever: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in beroep of bedrijf

Diensten: alle vormen van advisering, begeleiding, coaching, compliance-ondersteuning, bemiddeling, analyse en aanverwante werkzaamheden

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen partijen.

## 3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) dagen.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding of feitelijke aanvang van werkzaamheden.
- 3.3 Mondelinge toezeggingen zijn slechts bindend indien schriftelijk bevestigd.

## 4. Uitvoering van de dienstverlening

- 4.1 Zeker & Sterk B.V. verricht haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen.
- 4.2 Er rust nimmer een resultaatsverplichting op Zeker & Sterk B.V.
- 4.3 Zeker & Sterk B.V. is gerechtigd derden of zelfstandigen (zzp'ers) in te schakelen.
- 4.4 Opdrachtgever blijft volledig verantwoordelijk voor beslissingen, handelingen en implementatie van adviezen.
- 4.5 Zeker & Sterk B.V. is geen verzekeraar, juridisch dienstverlener, accountant of toezichthouder.

## 5. Specifieke uitsluitingen en risicoverdeling

- 5.1 Coaching, begeleiding en advies hebben een informeren en ondersteunend karakter.
- 5.2 Zeker & Sterk B.V. geeft geen garanties met betrekking tot resultaten, omzet, compliance-status of juridische houdbaarheid.
- 5.3 Adviezen ontslaan opdrachtgever niet van eigen onderzoeksplicht of wettelijke verplichtingen.
- 5.4 Zeker & Sterk B.V. is niet aansprakelijk voor besluiten van toezichthouders, verzekeraars of andere derden.
- 5.5 Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het afsluiten, wijzigen of beëindigen van verzekeringen.

## **6. Informatie en medewerkingsplicht opdrachtgever**

**6.1** Opdrachtgever staat in voor juistheid en volledigheid van aangeleverde informatie.

**6.2** Schade voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie komt volledig voor rekening van opdrachtgever.

## **7. Wijziging, meerwerk en tarieven**

**7.1** Wijzigingen en meerwerk worden afzonderlijk in rekening gebracht.

**7.2** Tarieven mogen worden aangepast bij kostenverhogende omstandigheden.

## **8. Honorarium en facturatie**

**8.1** Alle bedragen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij expliciet anders benoemd.

**8.2** Zeker & Sterk B.V. is gerechtigd vooruit te factureren.

**8.3** Bezwaren tegen facturen dienen binnen zeven (7) dagen schriftelijk te worden gemeld.

## **9. Betaling**

**9.1** Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.

**9.2** Bij verzuim is opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd.

**9.3** Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.

**9.4** Zeker & Sterk B.V. mag haar werkzaamheden opschorten tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.

## **10. Opschorting en beëindiging**

**10.1** Zeker & Sterk B.V. is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden bij tekortkoming, faillissement of surseance van opdrachtgever.

**10.2** Reeds verrichte werkzaamheden blijven volledig opeisbaar.

## **11. Aansprakelijkheid**

**11.1** Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade.

**11.2** Iedere aansprakelijkheid is gemaximeerd tot het door Zeker & Sterk B.V. gefactureerde bedrag met een absoluut maximum van €25.000.

**11.3** Indirecte schade, gevolgschade, winstderving, reputatieschade en gemiste besparingen zijn uitgesloten.

**11.4** Aanspraken vervallen indien niet binnen zes (6) maanden schriftelijk gemeld.

## **12. Overmacht**

**12.1** Onder overmacht wordt mede verstaan: ziekte, cyberincidenten, pandemieën, overheidsmaatregelen, uitval van systemen en tekortkomingen van derden.

**12.2** In geval van overmacht heeft Zeker & Sterk B.V. het recht de overeenkomst te beëindigen zonder schadeplichtigheid.

## **13. Vertrouwelijkheid**

**13.1** Partijen zijn gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

**13.2** Deze verplichting blijft ook na beëindiging van kracht.

## **14. Intellectueel eigendom**

**14.1** Alle intellectuele eigendomsrechten berusten uitsluitend bij Zeker & Sterk B.V.

**14.2** Opdrachtgever verkrijgt een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

## **15. Privacy en AVG**

**15.1** Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG.

**15.2** Opdrachtgever vrijwaart Zeker & Sterk B.V. voor onrechtmatige gegevensverwerking door opdrachtgever.

## **16. Vrijwaring**

**16.1** Opdrachtgever vrijwaart Zeker & Sterk B.V. tegen alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de overeenkomst.

## **17. Overdracht**

**17.1** Rechten en verplichtingen mogen niet worden overgedragen zonder schriftelijke toestemming van Zeker & Sterk B.V.

## **18. Toepasselijk recht en forumkeuze**

**18.1** Op alle rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**18.2** Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Zeker & Sterk B.V. statutair is gevestigd.



**Zeker  
& Sterk**  
B.V.